



東御市チケットQR消費喚起事業 [第4弾]

「お得に消費！ とうみチケットQR」
最大20%割引キャンペーン

TicketQRアプリ 導入・利用マニュアル

1. 最初にご確認ください

「アカウント削除」を行った方は、TicketQRアプリをご利用できません

(1) 初めて TicketQR をインストールする

本紙3ページへ

(2) インストールしたことがある

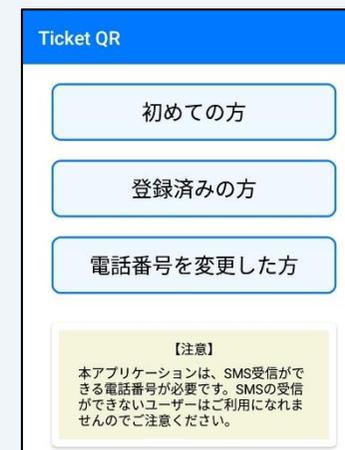
TicketQR を起動すると
この画面が出る (QRコードを表示)



本紙8ページへ

(3) TicketQR を削除、
再インストールした

TicketQR を起動すると
この画面が出る



本紙7ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



iPhone

※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す



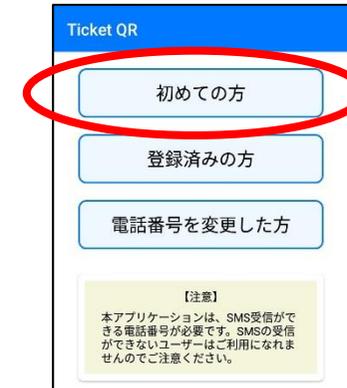
3. アプリ 初期設定①

Android・iPhone 共通

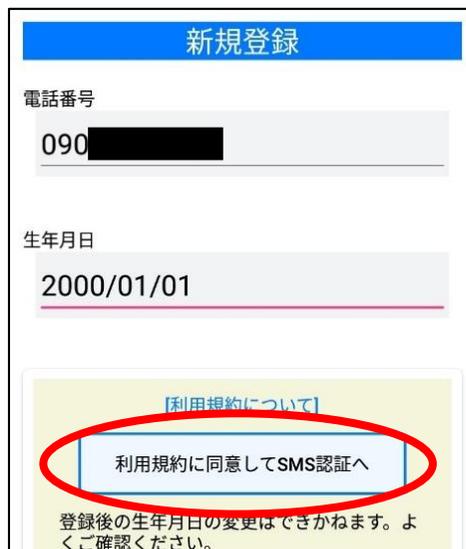
① TicketQR アイコンを押す



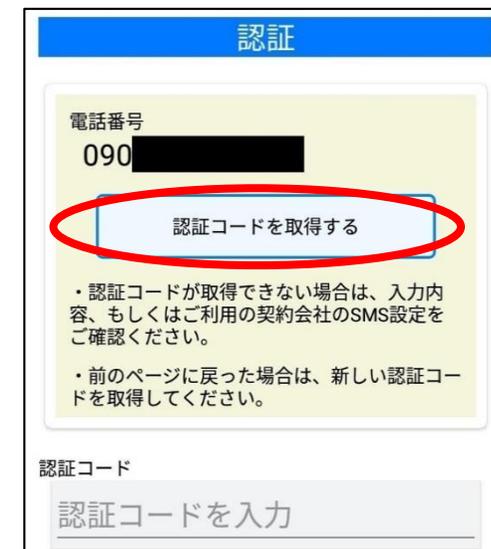
② [初めての方] を押す



③ **スマホの**電話番号・生年月日を入力し
[利用規約に同意してSMS認証へ] を押す

The image shows the "新規登録" (New Registration) screen. It has a blue header with the text "新規登録". Below the header, there are two input fields: "電話番号" (Phone Number) with the value "090" and a masked area, and "生年月日" (Date of Birth) with the value "2000/01/01". At the bottom, there is a yellow box with a link "[利用規約について]" and a button "利用規約に同意してSMS認証へ" which is circled in red. Below the button, there is a note: "登録後の生年月日の変更はできかねます。よくご確認ください。"

④ [認証コードを取得する] を押す

The image shows the "認証" (Authentication) screen. It has a blue header with the text "認証". Below the header, there is an input field for "電話番号" (Phone Number) with the value "090" and a masked area. Below the input field, there is a button "認証コードを取得する" which is circled in red. Below the button, there are two bullet points: "・認証コードが取得できない場合は、入力内容、もしくはご利用の契約会社のSMS設定をご確認ください。" and "・前のページに戻った場合は、新しい認証コードを取得してください。". At the bottom, there is an input field for "認証コード" (Authentication Code) with the placeholder text "認証コードを入力".

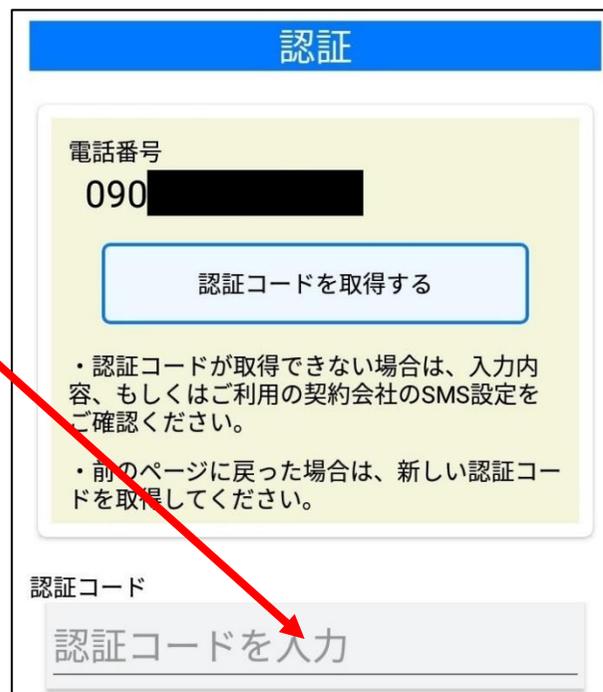
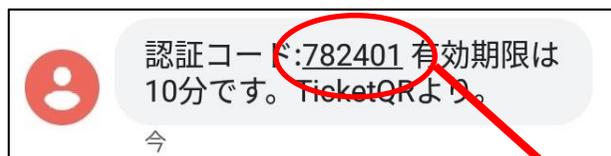
3. アプリ 初期設定②

Android・iPhone 共通

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ※

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します



※ 認証コードが届かない場合

・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください

・再度 [認証コードを取得する] を押してください

【参考】 認証コードが届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ「メッセージ」の場合

設定 → アプリと通知 → アプリ情報 → 「メッセージ」 → アプリの通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ「iMessage」の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する
- (3) 設定 → メッセージ → iMessageをオンにする

【Android・iPhone共通】

- ・ Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- ・ スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- ・ 格安SIMや格安プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります

DoCoMo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/sms/

楽天 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

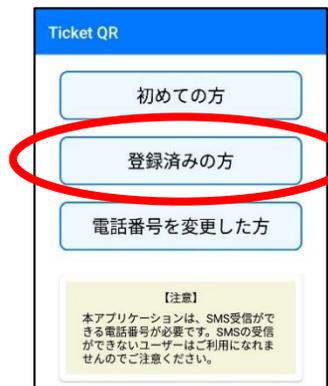
au <http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/sms-spam/>

SoftBank <http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/sms/>

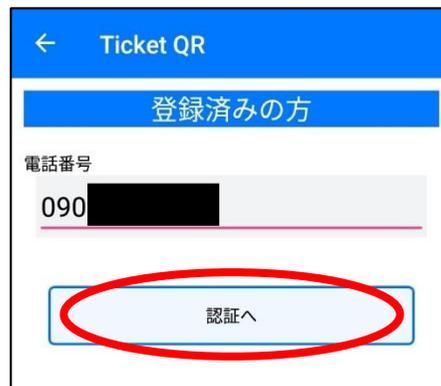
4. アプリ [登録済みの方]

Android・iPhone 共通

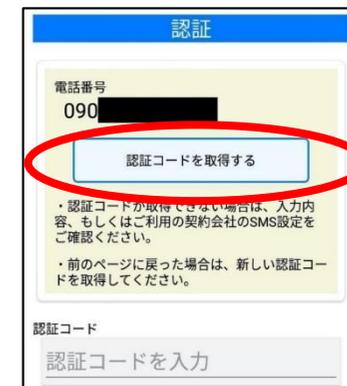
① [登録済みの方] を押す



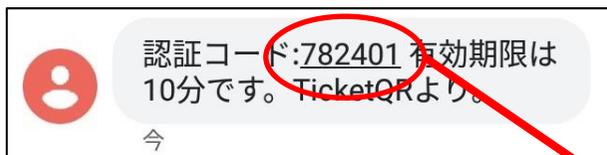
② **スマホの**電話番号を入力し、[認証へ] を押す



③ [認証コードを取得する] を押す



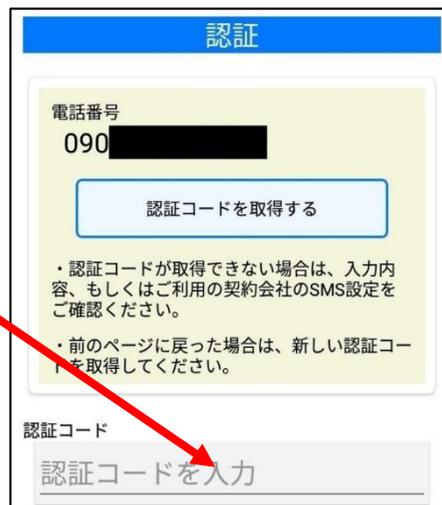
④ SMS (ショートメール) アプリに認証コードが届きます ※



※ 認証コードが届かない場合

- ・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度 [認証コードを取得する] を押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します



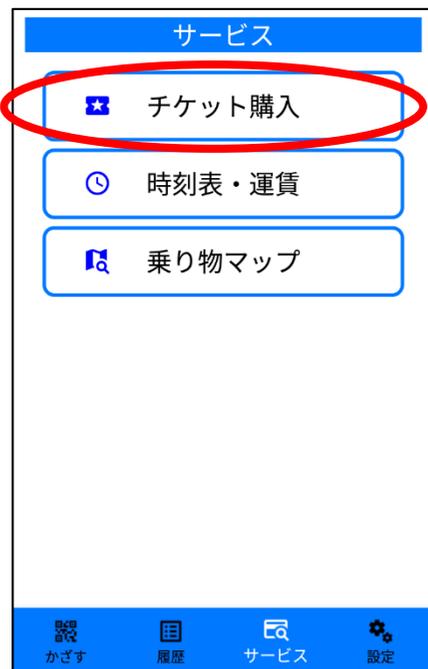
5. 割引チケット 受け取り①

Android・iPhone 共通

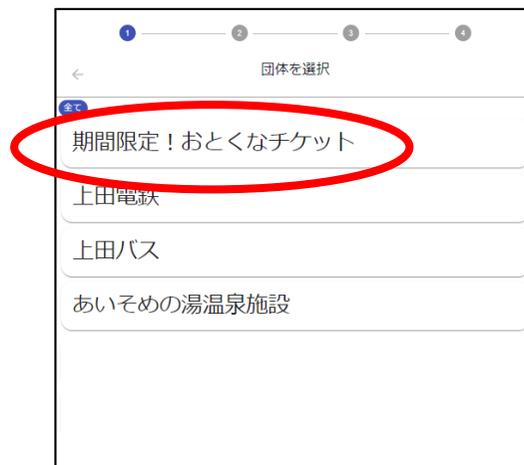
① [サービス]
を押す



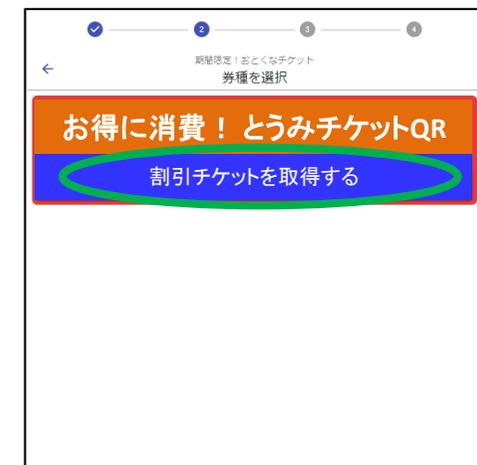
② [チケット購入]
を押す



③ [期間限定！おとくなチケット]
を押す



④ [割引チケットを取得する]
を押す

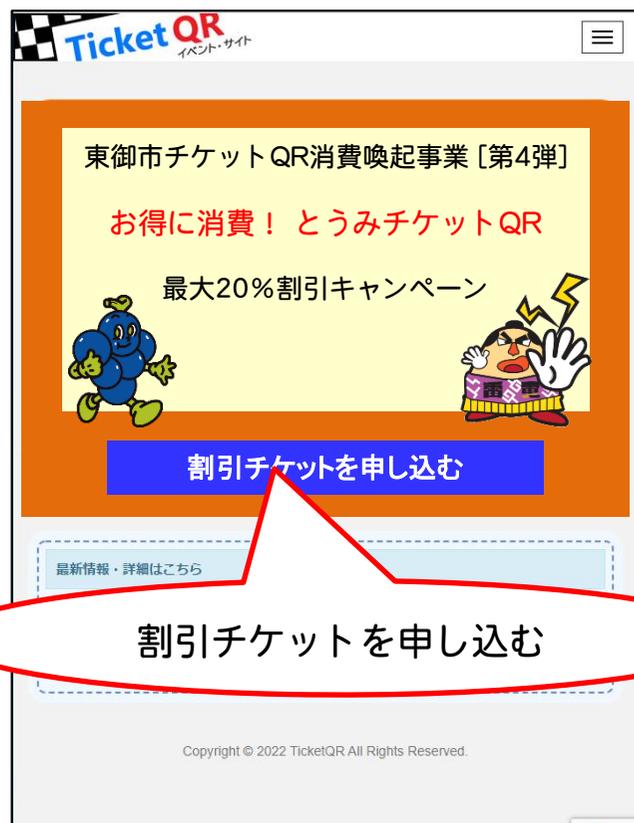


※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. 割引チケット 受け取り②

Android・iPhone 共通

⑤ [割引チケットを申し込む] を押す



割引チケットを申し込む

⑥ 電話番号を入力、お住まいの地域などアンケートに回答し、
[割引チケットを受け取る] を押す

The screenshot shows the 'お申し込みフォーム' (Application Form) in the TicketQR app. It includes a header with the app logo and a sub-header 'お申し込みフォーム'. Below that, there's a note: 'TicketQRアプリの [設定] > [登録情報] をご確認ください、お客様情報を入力して下さい。' (Please check the settings and registration information in the TicketQR app, and enter your customer information). The form has two main sections: 'お客様情報' (Customer Information) and 'アンケート' (Survey). The 'お客様情報' section includes a '電話番号' (Phone Number) field with a note '数字のみ11桁で入力して下さい' (Enter only numbers, 11 digits). The 'アンケート' section includes dropdown menus for 'お住いの地域' (Residence area), '年齢(年代)' (Age/Generation), '性別' (Gender), and 'どこでキャンペーンを知ったか' (Where did you hear about the campaign?). At the bottom, there's an orange button that says '割引チケットを受け取る' (Receive discount ticket). A copyright notice 'Copyright © 2022 TicketQR All Rights Reserved.' is visible at the very bottom.

割引チケットを受け取る

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. 割引チケット 受け取り③

Android・iPhone 共通

⑥ TicketQRアプリに戻り
画面を左へスライドさせる



青色：お知らせ 無し
赤色：お知らせ 有り

スライドできない時は
鍵アイコンを長押し

左へスライド

 画面ロック中
(スライド不可)

 画面ロック解除
(スライド可能)

⑦ 割引チケットが
表示されていることを確認する



チケット情報を
随時配信!

※ 画面デザインは、変更される場合があります

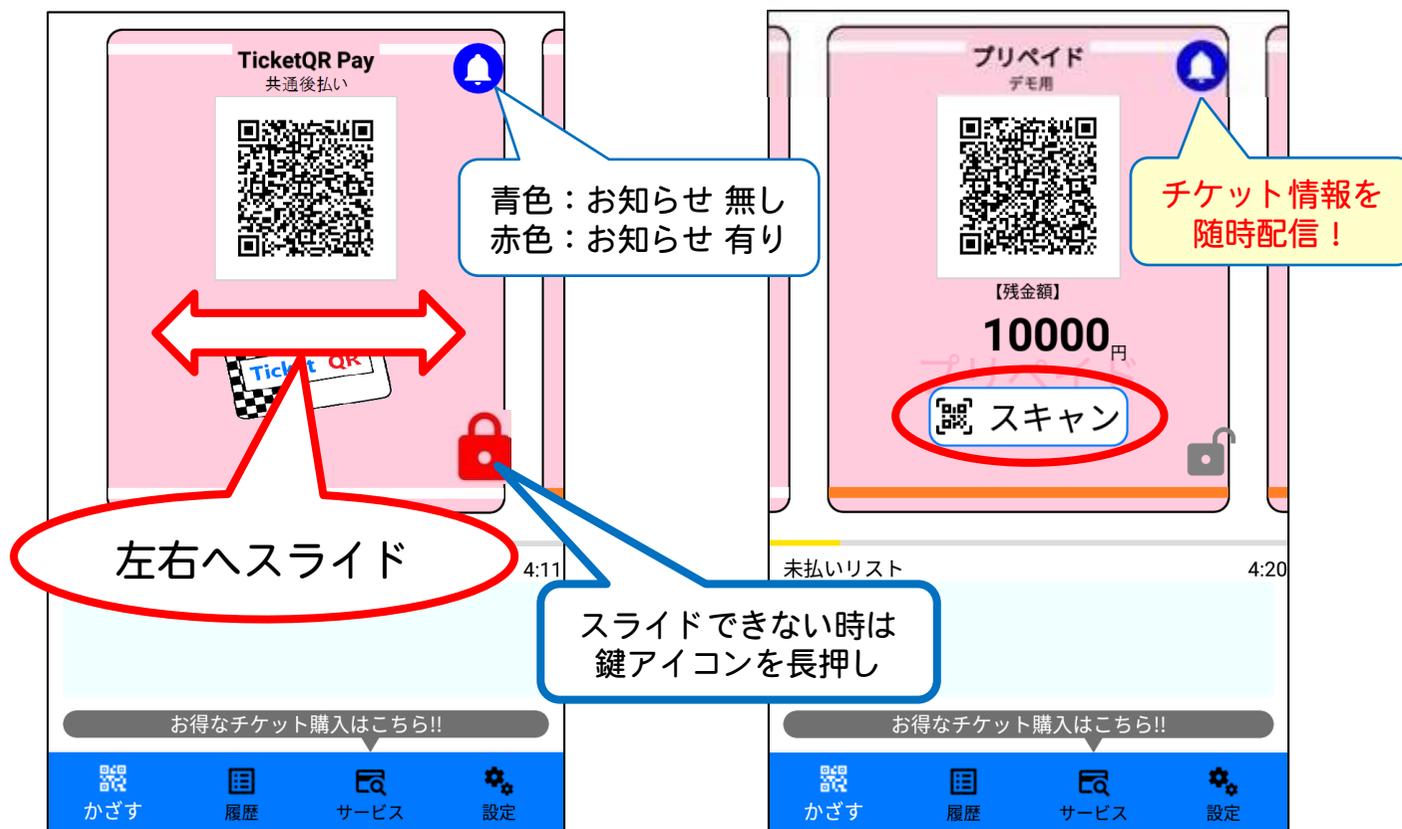
6. 割引チケット 使いかた①

Android・iPhone 共通

①アプリを起動し
画面を左右へスライド
東御市割引チケット
を表示

② [スキャン] を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可] を選ぶ

③レジに掲示している
QRコードを読み取る



 画面ロック中 (スライド不可)

 画面ロック解除 (スライド可能)

※ QRコードのデザインは
変更される場合があります

6. 割引チケット 使いかた②

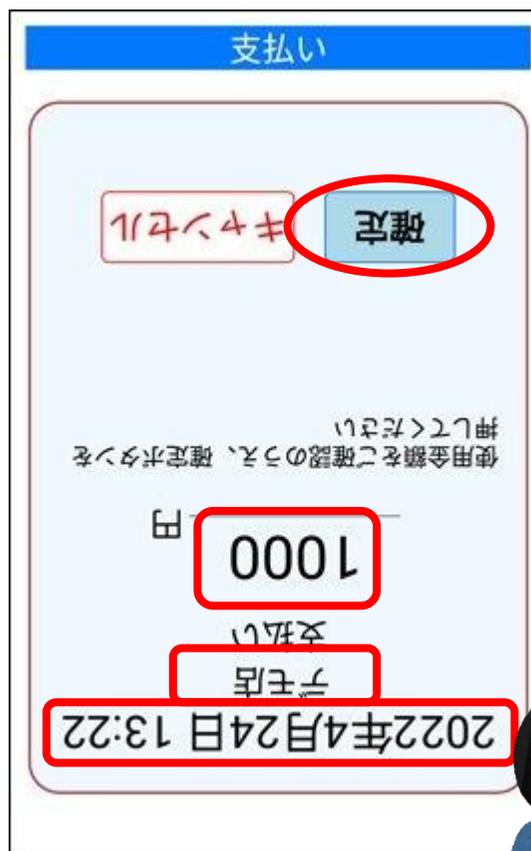
Android・iPhone 共通

④ チケット金額を選び
[支払う] を押す



10,000円以上のお買い物 → 2,000円分
5,000円以上のお買い物 → 1,000円分
2,500円以上のお買い物 → 500円分
1,000円以上のお買い物 → 200円分
500円以上のお買い物 → 100円分

⑤ お店の方と一緒に
チケット金額を確認し、
[確定] ボタンを押す



アプリが最新バージョンの場合、
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無などで
音が鳴らない場合があります

⑥ 決済完了画面を
お店の方に提示し、
[戻る] を押す



6. 割引チケット 使いかた③

Android・iPhone 共通

⑦ 差額を支払います

お店の方が認める任意の手段で支払います



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】

など

6. 【参考】 使用できる割引チケットについて

- 割引チケットは、**お買い上げ金額の20%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	2,000円分
5,000円以上	1,000円分
2,500円以上	500円分
1,000円以上	200円分
500円以上	100円分

- 1会計で利用できる割引チケットは、
2,000円分／1,000円分／500円分／200円分／100円分 **いずれか1枚**です
- 同一店舗での同一端末によるチケット利用は1日1回**に制限されます