

2024年3月1日からAIオンデマンドシステムへリニューアル！

# デマンド交通 **とうみレッツ号** ご利用案内

レッツ号で  
出かけよう！

AIオンデマンドシステムとは？

AIオンデマンドシステムは、運行車両・運行順序といった配車計画をシステム(AI)が自動で作成・案内するシステムです。

## 『とうみレッツ号』って？

レッツ号は自宅前などの希望する場所から目的地まで移動できる**乗合型オンデマンドバス**です。

お買い物や通院など**利用目的を問わず**、ひとりで乗り降りが可能な方※なら**どなたでも**ご利用できます。

※一人で乗降が困難な方でも介助者がいれば利用できます。  
未就学児は保護者の同伴が必要です。(介助者・未就学児は無料)

ご予約・お問い合わせは

予約センター ☎ **050-1809-1717**

【電話受付時間】

平日午前8時～午後4時

## ご利用方法

### 1 利用登録します。

※初めて利用する方のみ



#### 電話予約の方

東御市商工会又は市役所商工観光課窓口まで**利用登録票**をご提出ください。



#### アプリ予約の方

WEBアプリにアクセスして**アカウント登録**します。

<https://booking.tomi.cti-mobility.jp/>



オペレーターが登録内容を確認後、自宅前からご利用できるようになります。

※確認には2～3日程度かかります。(共通乗降場所は登録後すぐご利用できます。)

### 2 予約します。

【運行時間】

平日午前8時30分～午後4時30分  
(土日祝日、旧盆、年末年始は運休)

予約センターへ電話して予約します。



※予約は乗車希望日の2営業日前からできます。予約状況によって希望時間に配車できない場合がありますので、お早めにご予約ください。

WEBアプリから予約します。

※予約手順は**マニュアル**をご覧ください。



### 3 レッツ号が迎えに来ます。

**出発時間前**に乗車場所でお待ちください。

※乗合のため、予約時間より最大20分遅くなる場合があります。  
※車両到着5分前に車両接近通知(電話の場合は自動音声案内)が届きます。  
※前日までに予約した場合、当日の午前8時にリマインド通知が届きます。



### 4 目的地へ到着

目的地へ着いたら「料金300円」を支払って降ります。

※乗合のため、到着時間は前後する場合があります。  
※現金や回数券でのお支払いのほか、キャッシュレス決済も可。





## 1 対象者

- ✓ 市内外問わず、登録すればどなたでもご利用いただけます。
- ・小学生以上でひとりで乗り降りできる方(未就学児は小学生以上の同行者が必要です。)
- ・ひとりで乗り降りできない方は介助者の同乗(介助者は無料)をお願いします。

## 2 運行エリア

- ✓ 市内1エリア(エリア間の乗継なし)で移動できます。
- 自宅 ↔ 共通乗降場所(病院・スーパーマーケット・駅等の主要な施設)  
共通乗降場所 ↔ 共通乗降場所

## 3 運行時間

- ✓ 運行時間は平日(月～金曜日)の午前8時30分～午後4時30分です。
- ・土日祝日及び旧盆(8月13日～16日)、年末年始(12月29日～1月3日)は運休となります。

## 4 予約方法

- ✓ 電話またはアプリ(スマートフォン・パソコン)から予約できます。
- ・事前登録が必要になります。※登録～ご利用のながれは表面をご覧ください。
- ・予約受付時間: 電話予約 → 平日午前8時～午後4時  
アプリ予約 → 24時間いつでも予約可能

## 5 乗車料金

- ✓ 料金は片道300円です。
- ・現金、回数券、キャッシュレス決済\*でお支払いできます。
- ・回数券は3,000円で12枚つづりとなります。
- ・回数券の販売場所は、東御市商工会(0268-75-5536)です。

### ★車内でキャッシュレス決済サービスが利用できます。

利用できる決済サービスは以下のとおりです。 ※現金・回数券でもお支払いできます。

#### カード決済



(タッチ決済実装・3面待ち対応)

#### 電子マネー決済



#### コード決済



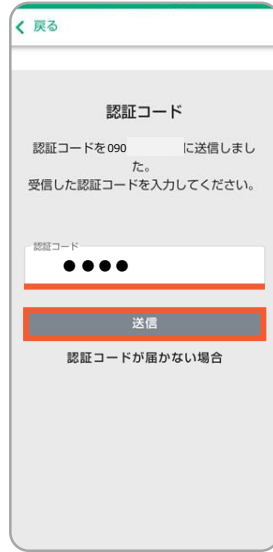
## 6 相談支援

- ✓ 乗り降りに支障がある方の相談支援を行います。
- ・ひとりで乗り降りに支障がある方は、福祉等の関係機関と連携しながらコーディネーターが相談支援等を行います。
- 問合せ先 ☎0268-75-2320(月・水・金)

# アプリの登録方法

たったの4手順で  
らくらく登録！

まずはWEBアプリ  
にアクセスして  
アカウントを登録  
しよう！



①WEBアプリにアクセスして「アカウント登録」を押す。\*

②ご自身の電話番号を入力し、「送信」を押す。

③SMSで届いた4桁の認証コードを認証コード欄に入力し、「送信」を押す。

④アカウント登録画面で必要事項を入力後「送信」を押す。

※すでに利用登録済み（1年以内にとうみレッツ号を利用したことがある方）の場合、「パスワードをお忘れの場合」からパスワードを設定することでご利用になります。

登録内容確認画面で「アカウント登録」を押し、続けて「利用開始」を押すと新規予約画面に移ります。

# アプリからの予約方法

24時間いつでも  
どこでも予約できる！



①出発地・目的地をそれぞれ選択  
※出発地・目的地は「乗降場所一覧」「履歴」「地図」から選択できます。  
※よく行く施設をお気に入り登録できます。

②Vを押して運賃を選択  
同乗者がいる場合は、「乗客を追加」ボタンより人数を変更できます。

③利用したい日時を選択し「検索」を押す。  
※出発時間または到着時間で予約できます。  
※10分単位で時刻を指定できます。

④予約内容を確認して問題なければ「この内容で予約する」を押す。  
※予約が取れない場合は近くで予約可能な時間が表示されます。

※自宅乗降場所はオペレーターの確認後（2～3日後）にご利用できます。自宅前で乗降する場合、「乗降場所一覧から選択」から「自宅乗降場所」を選択してください。  
※共通乗降場所は登録後、すぐご利用できます。

予約完了！

## とうみレッツ号に関する Q&A

**Q** 運行するのは市内だけですか？

**A** 東御市内のみの運行です。市外へは行けません。

**Q** デマンド交通はタクシーやハイヤーとなにが違うんですか？

**A** タクシーやハイヤーは、乗車時間や乗降場所を利用者が自由に決められ貸切で運行しますが、デマンド交通は、利用者が事前に利用登録を行い、乗車時間(午前8時30分～午後4時30分)や乗降場所(自宅または共通乗降場所)を選択して予約し、AIが作成した最適な配車計画に基づき乗合で運行します。

**Q** どのような人が利用できますか？

**A** 小学生以上でひとりで乗り降りが可能な方(未就学児は小学生以上の同行者が必要です。) ※ひとりで乗り降りができない方は介助者の同乗をお願いします。(介助者、未就学児は無料)

**Q** すぐ利用できますか？

**A** 事前登録が必要です。東御市商工会又は市役所商工観光課窓口へ利用登録票の提出またはアプリから利用登録を行ってください。オペレーターが登録内容を確認後、自宅前から利用可能になります。(確認には2～3日かかります。)なお、共通乗降場所は登録後、すぐご利用いただけます。

**Q** 登録、予約の方法を教えてください。

**A** 本パンフレットの表紙に記載の「ご利用方法」をご覧ください。ご不明な点等ございましたら予約センター(☎ 050-1809-1717)までお問合せください。

**Q** 希望した時間に予約が取れない。

**A** 予約が混み合いご希望に添えない場合がございます。乗車希望日の2営業日前から予約可能ですので、お早めにご予約ください。なお、アプリ予約では、予約希望時間の前後で車両に空きがある場合、予約可能な時間が候補として表示されます。

**Q** 予約した時間通りに車両が来ない。

**A** とうみレッツ号は乗合のため、他の予約や道路の状況等により遅れる場合がございます。なお、車両到着5分前に通知が届くほか、アプリでは地図上で車両の現在地を確認できますので、「新規予約」画面で「地図から選択」を押して乗車場所付近をご確認ください。車両と行き会えない場合は、予約センター(☎ 050-1809-1717)へお電話ください。

**Q** 運転免許証を自主返納したのですが、なにか特典はありますか？

**A** 市から36回分(10,800円分)の回数券が贈呈されます。手続き等詳しくは市役所生活環境課(☎ 0268-64-5896)までお問合せください。 ※対象者:東御市に住民票がある方